



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขม ๖๓๔๐๑/๒๒๙

วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองแม่โจ้

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านระบบ ITAS ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ได้กำหนดตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยจะต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อใช้พิจารณากำหนดแนวทางหรือมาตรการในการพัฒนา และส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น

บัดนี้ งานนิติการ ได้จัดทำผลวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีพ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลเมืองแม่โจ้เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานให้นายกเทศมนตรีเมืองแม่โจ้รับทราบและเห็นควรแจ้งงานประชาสัมพันธ์ทำการลงข้อมูลผลการวิเคราะห์ผ่านเว็บไซต์เทศบาลเมืองแม่โจ้ เพื่อประกอบการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ /ลงนาม

(นางสาวสุดาพร จันตะพิงค์)

นิติกรชำนาญการ

- เสนอต่อนายกเทศมนตรีเมืองแม่โจ้

และให้เฝ้าระวังและควบคุม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในองค์กรต่อไป

วิภากรินทร์ ทวีศิลป์  
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

นายกเทศมนตรีเมืองแม่โจ้

นายสมชัย เกกิจผล  
นักบริหารงานทั่วไป

(นายวิรัช จิโรจน์พงศ์)  
ปลัดเทศบาลเมืองแม่โจ้

- ☒ ทราบ
- ☐ ออุมัติ
- ☒ ดำเนินการตามที่เสนอได้
- ☒ ดำเนินการตามระเบียบต่อไป

(นายประหยัด ทรงคำ)  
นายกเทศมนตรีเมืองแม่โจ้



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ  
Integrity and Transparency Assessment (ITA)  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕



เทศบาลเมืองแม่ใจ  
งานนิติการ ฝ่ายปกครอง  
สำนักปลัดเทศบาล

# รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

## ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

### เทศบาลเมืองแม่โจ้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

ด้วยปัจจุบันยุทธศาสตร์ชาติด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่ใช้อยู่เป็นฉบับที่ ๓ เริ่มจากปี พ.ศ. ๒๕๖๐ จนถึงปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมมีดีใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อให้ประเทศไทยได้รับ การประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวัง ให้หน่วยงาน ภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของ หน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อน มาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการ ยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ ทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงาน ภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบัน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในรอบงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

งานนิติการ เทศบาลเมืองแม่โจ้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มี บทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวก ให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีความมั่นคงและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

## ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความ ตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๔ (พ.ศ.๒๕๖๕-๒๕๗๐) ซึ่งถือเป็นภาระระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการ พัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ได้อย่างเหมาะสม

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๐๒ คะแนน อยู่ในระดับ AA



### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด                | คะแนน  |
|--------|--------------------------|--------|
| 1      | การเปิดเผยข้อมูล         | 100.00 |
| 2      | การป้องกันการทุจริต      | 100.00 |
| 3      | การปฏิบัติหน้าที่        | 99.18  |
| 4      | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 98.98  |
| 5      | การใช้อำนาจ              | 98.87  |
| 6      | คุณภาพการดำเนินงาน       | 98.69  |
| 7      | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 98.62  |
| 8      | การใช้งบประมาณ           | 98.52  |
| 9      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 97.91  |
| 10     | การปรับปรุงการทำงาน      | 97.06  |

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมได้คะแนน ๙๙.๐๒ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ AA เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริตและตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลได้คะแนน ๑๐๐ คะแนนเต็ม ซึ่งเป็นคะแนนที่สูงที่สุด รองลงมาคือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๙๙.๑๘ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๘.๙๘ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๙๘.๘ คะแนน ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ๙๘.๖๙ คะแนน ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๘.๖๒ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๙๘.๕๒ คะแนน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๗.๙๑ คะแนน และตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ๙๗.๐๖ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดนี้ได้คะแนนต่ำที่สุด

### ๓. เครื่องมือในการประเมิน

ประกอบไปด้วย ๓ เครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

(๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

(๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

(๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อยได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

## ๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนาทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัดไว้ดังต่อไปนี้

### ๔.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๘) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด คือ

**๔.๑.๑ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน** เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นจะสามารถแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

**๔.๑.๒ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน** เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จะต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินการ การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นที่เป็นปัจจุบัน จะแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

**๔.๑.๓ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๙.๑๘ คะแนน** เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงาน หรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลเมืองแม่โจ้ได้มีการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี เทศบาลเมืองแม่โจ้ก็ต้องให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

**๔.๑.๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๙๘.๙๘ คะแนน** เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็น ที่เกี่ยวข้อง กับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนาทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือ นำไปให้ผู้อื่นและพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่าคะแนน ได้มีการยกระดับมากขึ้นกว่าผลคะแนนในปี ๒๕๖๔ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองแม่โจ้ได้มีการพัฒนาเรื่องแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ

**๔.๑.๕ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๘.๘๗ คะแนน** เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงานการคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่าง เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นสูงต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการมอบหมายงานอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

**๔.๑.๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๘.๖๙ คะแนน** เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเทศบาลเมืองแม่โจ้ต่อคุณภาพของการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพ การดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนดไว้มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน แก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือ ผลประโยชน์สาธารณะ และไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน และประโยชน์อื่น

**๔.๑.๗ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๘๘.๕๕ คะแนน** เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหา การทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยเทศบาลเมืองแม่โจ้ มีการจัดทำแผนงานดานการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเปนนรูปธรรม

**๔.๑.๘ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๘.๕๒ คะแนน** เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีและเผยแพร่ อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่าง คุ่มคา เปนไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แกตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากร ภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น คาววัสดุอุปกรณ์หรือคาเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ รวมถึงการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน โดยจากคะแนนประเมินเห็นว่า เทศบาลเมืองแม่โจ้ได้ให้ความสำคัญและเน้นย้ำให้บุคลากร

ในหน่วยงานรับทราบเรื่องการใช้จ่ายเงินงบประมาณของเทศบาลเมืองแม่โจ้ รวมถึงต้องมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลเมืองแม่โจ้ด้วย จนทำให้ระดับคะแนนในตัวชี้วัดนี้เพิ่มมากขึ้นกว่าผลคะแนนในปี ๒๕๖๔

#### **๔.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนนอยกวารอยละ ๙๘) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ**

**๔.๒.๑ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๗.๙๑ คะแนน** เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ หน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าเทศบาลเมืองแม่โจ้ได้ให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่สาธารณชน ที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการได้หลากหลายช่องทาง ดังนั้น เทศบาลเมืองแม่โจ้จะต้องสร้างช่องทางการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนต่างๆ รวมถึงการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ

**๔.๒.๒ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๗.๐๖ คะแนน** เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ซึ่งเทศบาลเมืองแม่โจ้ ต้องมีกระบวนการเปิดโอกาส และการสร้างกระบวนการให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

๕. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปึงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

| มาตรการ/แนวทาง                                  | วิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ผู้รับผิดชอบ                         | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ | การติดตามผล                                                                                     |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑.มาตรการสร้าง<br>ประสิทธิภาพการ<br>สื่อสาร     | (๑) จัดทำประกาศแนว<br>ทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อ<br>สาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ<br>เทศบาลเมืองแม่โจ้<br>(๒) ปรับปรุงศูนย์ข้อมูล<br>ข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วย<br>ข้อมูลข่าวสารของทาง<br>ราชการ<br>(๓) จัดให้มีช่องทางแสดง<br>ความคิดเห็นที่หลากหลาย<br>มากยิ่งขึ้น<br>(๔) ทำการเผยแพร่ผลงาน<br>หรือข้อมูลที่เป็นประโยชน์<br>ต่อสาธารณชนให้เป็น<br>ปัจจุบันทางเว็บไซต์ของ<br>เทศบาลเมืองแม่โจ้ | -งานประชาสัมพันธ์<br>สำนักปลัดเทศบาล | ปึงบประมาณ<br>๒๕๖๖    | รายงาน<br>ความก้าวหน้าใน<br>การประชุม<br>หัวหน้าส่วน<br>ราชการ<br>และสรุปผล ณ<br>สิ้นปึงบประมาณ |
| ๒. มาตรการในการ<br>พัฒนาและปรับปรุง<br>การทำงาน | (๑) ทบทวนคู่มือการ<br>ปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก<br>และภารกิจสนับสนุนตามที่<br>กฎหมายกำหนด โดยการ<br>กำหนดเป็นตัวชี้วัดตามคำ<br>รับรองการปฏิบัติราชการ<br>ประจำปีงบประมาณ<br>๒๕๖๖                                                                                                                                                                                                    | - ทุกกองฝ่าย                         | ปึงบประมาณ<br>๒๕๖๖    | การประเมินผล<br>การปฏิบัติ<br>ราชการตาม<br>คำรับรองการ<br>ปฏิบัติราชการ                         |

| มาตรการ/แนวทาง                      | วิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ | การติดตามผล                                                                          |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒. มาตรการในการ<br>ปรับปรุงการทำงาน | (๒) ปฏิบัติงานตามคู่มือการ<br>ปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก<br>และภารกิจสนับสนุนตามที่<br>กฎหมายกำหนดอย่าง<br>เคร่งครัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ทุกกองฝ่าย   | ปีงบประมาณ<br>๒๕๖๖    | การประเมินผล<br>การปฏิบัติ<br>ราชการตาม<br>คำรับรองการ<br>ปฏิบัติราชการ              |
|                                     | (๓) จัดให้มีการอำนวยความสะดวก<br>ในการให้บริการ<br>ประชาชนหรือผู้มาติดต่อ<br>ราชการ<br>- มีเก้าอี้รองรับประชาชน<br>ผู้รับบริการอย่างเพียงพอ<br>- มีป้าย/สัญลักษณ์บอก<br>ทิศทางหรือตำแหน่งในการ<br>เข้าถึงจุดให้บริการได้อย่าง<br>สะดวกและชัดเจน รวมทั้ง<br>ที่ตั้งของจุดให้บริการ<br>- มีจุดให้บริการในการช่วย<br>อำนวยความสะดวกต่าง ๆ<br>เช่น ให้คำแนะนำในการ<br>ขอรับบริการ หรือช่วย<br>เตรียมเอกสารพร้อมแนบ<br>แบบคำร้องพร้อมตัวอย่าง<br>การกรอกข้อมูล<br>- มีการให้บริการนอกเวลา<br>ราชการ หรือตามเวลาที่<br>สอดคล้องกับผลสำรวจ<br>ความต้องการของ<br>ผู้รับบริการในพื้นที่<br>(มีบริการช่วงพักเที่ยง หรือ<br>วันหยุดราชการ) | ทุกกองฝ่าย   | ปีงบประมาณ<br>๒๕๖๖    | รายงาน<br>ความก้าวหน้าใน<br>การประชุม<br>หัวหน้างาน<br>และสรุปผล ณ<br>สิ้นปีงบประมาณ |

| มาตรการ/แนวทาง                                                                                 | วิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                       | ผู้รับผิดชอบ                                 | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ                         | การติดตามผล                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                | <p>- จัดให้มีแสงสว่างอย่างเพียงพอ ณ จุดรับบริการ และภายในสำนักงาน หรือที่ทำการ</p> <p>(๔) มีการให้บริการเชิงรุก เช่น การเยี่ยมผู้ป่วยติดเตียง การฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้า หรือการฉีดพ่นกำจัดยุงลาย</p> <p>(๕) พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อใช้สนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว</p> | <p>กองสาธารณสุขฯ</p> <p>งานประชาสัมพันธ์</p> | <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๖</p> <p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๖</p> | <p>รายงานความก้าวหน้าในการประชุมหัวหน้างาน และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p> <p>รายงานความก้าวหน้าในการประชุมหัวหน้างาน และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p> |
| <p>๓. มาตรการพัฒนาและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ</p> | <p>รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ให้เกิดความตระหนักรู้และดำเนินงานให้เกิดความโปร่งใส</p>                                                                                                                    | <p>งานนิติการ<br/>สำนักปลัด</p>              | <p>ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๖</p>                      | <p>รายงานความก้าวหน้าในการประชุมหัวหน้างาน และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>                                                                           |